



## POLÍTICA DE QUALIDADE

A Aqua – Oceanus Sociedade Comercial, Industrial e Representações Lda , rege o seu Sistema de Gestão, assumindo a Política de Qualidade como uma das prioridades da empresa e através da melhoria contínua de métodos e processos, trabalhando em estreita colaboração com os seus Clientes, Colaboradores e Partes Interessadas.

Dentro deste pressuposto, a Organização realiza a sua atividade, baseada nos seguintes princípios:

- Promover a Qualidade na prestação de serviços, visando satisfazer as necessidades, satisfação e fidelização do cliente;
- Ser referência em termos de qualidade na prestação de serviços;
- Cumprir com a conformidade dos processos e serviços prestados face aos requisitos da Norma e os acordados com os Clientes;
- Informar e formar os seus Colaboradores no sentido de promover a sua atualização e aperfeiçoamento, de modo que todas as tarefas sejam realizadas com qualidade, produtividade e sustentabilidade;
- Cumprir com os requisitos legais aplicáveis e outros que a empresa subscreva;
- Melhorar continuamente a qualidade da prestação de serviços;
- Crescer de modo sustentado garantindo aos sócios a valorização do seu património;

A Aqua Oceanus assume o comprometimento na divulgação interna e externa, assim como, na sensibilização desta política aos seus colaboradores e clientes.

Luanda, 02 de Julho de 2021

( Sócio Gerente – Eng. Paulo Almeida)

DIRECÇÃO

REVISÃO 01 Data: 02/07/2021